

DRILLMASTERS

Wij zijn op zoek naar een: Customer Service Manager (1,0 FTE)

Wie zijn wij?

Bij Drillmasters zijn precisie, prestaties en betrouwbaarheid onze passie. Wij zijn gespecialiseerd in het ontwerpen van snijgereedschappen, naslijpen, nieuwe gereedschappen en optimalisatie voor industrieën waar nauwkeurigheid, betrouwbaarheid en kwaliteit het verschil maken. Met tientallen jaren ervaring combineren wij vakmanschap met innovatie om hoogwaardige gereedschappen te leveren die uw productie op het hoogste niveau laten presteren.

Wat ga je doen?

Als Customer Service Manager ben jij het centrale aanspreekpunt tussen onze organisatie en de markt. Je ondersteunt de Salesmanagers bij alle commerciële activiteiten en bent verantwoordelijk voor het beheer van onze klanten. Je bewaakt het volledige orderproces: van prijsstelling en offerte tot levering en nazorg.

Je belangrijkste werkzaamheden:

- Ondersteunen van Salesmanagers bij commerciële activiteiten en klantvragen.
- Beheren van klant-, artikel- en ordergegevens in het IMS-systeem.
- Opstellen van calculaties, verkoopprijzen en offertes.
- Plannen en bewaken van ordervoortgang in overleg met productie en operations.
- Onderhouden van klantcontacten en signaleren van marktontwikkelingen.
- Acquisitie voor nieuwe klanten (telefonisch)
- Opstellen en beheren van route- en haal/brengschema's.
- Bijdragen aan kwaliteitsmanagement (ISO), debiteurenbewaking en salesplanning.
- Analyseren van KPI's en PowerBI-rapportages en initiëren van verbeteringen.

Wie ben jij?

- Afgeronde MBO- of HBO-opleiding in commerciële of administratieve richting.
- Kennis van de verspaningsmarkt en snijgereedschappen.
- Commercieel ingesteld met technisch inzicht.
- Goede communicatieve vaardigheden.
- Goede beheersing van Duits en Engels; Frans is een pré.
- No-nonsense mentaliteit en resultaatgericht.
- Teamspeler met overtuigingskracht en verantwoordelijkheidsgevoel.
- Affiniteit met automatisering en digitale systemen.

Wat bieden wij?

- Een veelzijdige functie met veel verantwoordelijkheid, deze functie maakt onderdeel uit van het MT bij Drillmasters.
- Centrale rol binnen het Salesproces.
- Informele werksfeer met korte lijnen.
- Ruimte voor initiatief en ontwikkeling.
- Marktconforme arbeidsvoorwaarden.
- Drillmasters heeft 25 vakantiedagen en een werkweek van 38 uur.
- Salaris indicatie €4500 - €5100

Voel jij je thuis in een team van collega's met veel kennis en humor, en ben jij net als wij bereid om er vol voor te gaan? Wil jij graag het verschil maken en merken dat jouw werk een wezenlijke bijdrage levert? Dan ben jij wellicht onze nieuwe customer service manager!

Interesse? Stuur dan je motivatie en CV naar: jobs@thomasregout.com. Neem voor meer informatie contact op onze HR-afdeling, T:+31 (0)43 3516688.